

До заключения договора Клиника уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Клиники и медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Также, мне разъяснено, что оказываемые мне медицинские услуги полностью или в части включены в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1940), но я добровольно отказываюсь от их получения в рамках указанной программы.

Я ознакомлен и согласен с Правилами внутреннего распорядка ООО «Новые технологии Плюс». Все пункты Правил мне понятны, обязуюсь безусловно выполнять Правила внутреннего распорядка ООО «Новые технологии Плюс».



Swiss University Clinic

Швейцарская Университетская Клиника ^{TM®}

Swiss University Clinic

ООО "Новые технологии Плюс"

109240, Москва г, ул. Николаямская, д. 7/8

тел.: +7 (495) 641-59-99, info@swiss-clinic.ru, www.swiss-clinic.ru

лицензия: Л041-01137-77/00344907

выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы 19.10.2020 г.

ДОГОВОР № 1

на оказание медицинских услуг

г. Москва

00.00.0000 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Новые технологии Плюс", именуемое в дальнейшем «Клиника»/ **Исполнитель**, в лице Генерального директора Серебрянского Юрия Евстафьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

серия: , № , выдан: г.,

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, телефон, а также данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя

именуемая в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, и

серия: , № , выдан: г.

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, телефон, а также данные документа, удостоверяющего личность

заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с третьей стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- Потребитель или Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские

(подпись Пациента)

(расшифровка подписи)

услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". По умолчанию, в целях толкования настоящего Договора, предполагается, что Заказчик и Потребитель/Пациент является одним и тем же лицом.

- ООО «Новые технологии Плюс»/ Исполнитель/ Клиника - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

- Медицинский работник - работник Исполнителя, обладающий медицинским образованием, оказывающий медицинские услуги Пациенту.

- План-лечения – перечень медицинских услуг, составляемый Врачом-специалистом исходя из диагноза Пациента, его клинической ситуации и других факторов, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

В случае заключения двухстороннего договора на оказание платных медицинских услуг Заказчик и Пациент являются одним лицом, что означает, что положения настоящего договора о Заказчике и Пациенте одновременно применяются к одному и тому же лицу. В случае заключения трехстороннего, договора Заказчик и Пациент, являются разными лицами, что означает, что положения настоящего договора о Заказчике применяются к Заказчику, а положения настоящего Договора о Пациенте применяются к Пациенту.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Клиника обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям действующего законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Клиника оказывает на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Заказчик, Пациент обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Клиникой медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

1.2. Настоящий договор Заказчик, Пациент заключили, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим договором.

1.3. Заключая настоящий договор, Заказчик, Пациент подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах им получена в полном объеме. Заказчик, Пациент ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности. Действующий прейскурант Клиники, а также лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Клиники, в полном объеме представлены на интернет-сайте www.swiss-clinic.ru, а также на информационных стендах (стойках) в месте заключения настоящего Договора (109240, Москва г, ул Николаямская, д. 7/8).

1.4. Данные о Клинике:

Полное и сокращенное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Новые технологии Плюс" (ООО "Новые технологии Плюс").

Фирменное наименование: Швейцарская Университетская Клиника ^{TM®}

Юридический адрес: 109240, Москва г, ул. Николаямская, д. 7/8

Адрес места нахождения: 109240, Москва г, ул Николаямская, д. 7/8

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в ЕГРЮЛ: свидетельство выдано 28 октября 2011 года Межрайонной инспекцией ФНС, ОГРН: 1117746861231, орган, осуществивший регистрацию: Межрайонная Инспекция ФНС № 46 по г. Москве.

Идентификационный номер налогоплательщика: 7709888759.

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности: Лицензия Л041-01137-77/00344907, выданная Департаментом здравоохранения г. Москвы. Срок действия лицензии – бессрочно.

Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию: Департамент Здравоохранения г. Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. 8 (499) 251-83-00

Официальный сайт: www.swiss-clinic.ru.

Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, кардиологии, косметологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, пластической хирургии, пульмонологии, ревматологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпиде-

миологии, пластической хирургии, рентгенологии, сестринскому делу, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, урологии, хирургии, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности

1.5. Предоставление медицинских услуг при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях по настоящему Договору производится в порядке предварительной записи Пациента через отдел регистрации и медицинского менеджмента Клиники и посредством телефонной связи, телефон регистратуры: +7 (495) 641-59-99, +7(903) 006 66-70, время работы амбулаторно-поликлинического отделения Клиники: ежедневно, с 8:00 до 21:00.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Клиника оказывает медицинские услуги на условиях, установленных настоящим договором, согласно требованиям действующих нормативно-правовых актов, в помещениях по адресу: 109240, Москва г, ул Николаямская, д. 7/8 в соответствии с утвержденными Клиникой Правилами оказания медицинских услуг, с которыми Заказчик, Пациент ознакомлен.

2.2. Клиника оказывает платные медицинские услуги. Клиника не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. При подписании договора Заказчик, Пациент уведомлен об альтернативной возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения.

2.3. Клиника оказывает медицинские услуги: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Объем и характер медицинских услуг устанавливается после прохождения осмотра врача-специалиста на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. План лечения, в котором отражены перечень, сроки и стоимость медицинских услуг, указывается в Акте оказанных услуг (приложение 1)/Дополнительном соглашении (приложение 2) к Договору и является неотъемлемой частью Договора. Объем оказываемых услуг определяется исходя из общего состояния здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями Клиники.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента и (или) Заказчика.

2.6. Услуги по настоящему договору предоставляются при:

- предъявлении Пациентом документов, удостоверяющих его личность;
- оформлении информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ. Подписание данного документа подтверждает получение Пациентом (законным представителем Пациента) всей необходимой для принятия решения информации. Информированные добровольные согласия, данные в период действия Договора, действительны в течение всего срока оказания медицинской помощи по настоящему Договору;

- подписании согласия на передачу и обработку персональных данных, в том числе автоматизированную, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- осуществлении Пациентом, Заказчиком оплаты медицинских услуг, в порядке определенном настоящим Договором;

- наличии добровольного желания Пациента получать платные медицинские услуги, которое подтверждается, в том числе, подписанием настоящего Договора;

- исполнении Заказчиком, Пациентом условий и обязанностей по настоящему Договору.

2.7. В момент заключения договора Клиника предоставляет Пациенту для ознакомления Правила внутреннего распорядка и поведения в медицинской организации, которые также расположены на информационной стойке и доступны неограниченному кругу лиц в течении всего времени работы Клиники. Подписью настоящего договора Пациент удостоверяет, что ознакомлен и обязуется соблюдать Правила внутреннего распорядка Клиники.

2.8. Срок оказания амбулаторно-поликлинических медицинских услуг - в день записи Пациента на получение медицинских услуг с условием соблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке (при наличии требований к подготовке). Медицинские услуги, оказываемые в условиях стационара, оказываются в срок, согласованный Сторонами в Акте оказанных услуг/ Дополнительном соглашении к Договору, и определяются исходя из объема лечебных вмешательств и мероприятий, наличия необходимых для госпитализации обследований, состояния здоровья Пациента. Сроки оказания медицинских услуг определяются датой и временем обращения Пациента в Клинику в соответствии со ст. 190 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в предварительном плане лечения (в медицинской карте) либо в дополнительном соглашении и согласуются с Пациентом.

2.9. Стороны договорились, что Пациенту предоставляется Предварительный план лечения в отделениях Клиники, исходя из планируемого объема услуг и цен на услуги, действующие на момент его составления. Подтверждением Пациентом, Заказчиком Предварительного плана лечения является подписание Акта оказываемых услуг к Договору, отражающего согласованные объем, стоимость и сроки оказания Клиникой медицинских услуг. Цена услуг, указанная в Акте, не может меняться в течение трёх месяцев с момента подписания его Сторонами. При наличии подписанного Пациентом, Заказчиком Акта оказанных услуг/Дополнительного соглашения, Пациент, Заказчик принимает обязательства оплатить оказанные услуги в полном объеме и в срок.

2.10. Пациент уведомлен о том, что в ходе проведения лечения может потребоваться дополнительное медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг, объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован Клиникой. В случае плановой клинической ситуации скорректированный объем медицинских услуг согласовывается с Пациентом. Каждое изменение объема и стоимости медицинских услуг фиксируется в Дополнительном соглашении и подписывается Сторонами.

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.12. Необходимый объем профилактических, диагностических и лечебных мероприятий в рамках настоящего Договора может быть оказан Пациенту в течение нескольких случаев госпитализации. По каждому случаю госпитализации оформляется Дополнительное соглашение, содержащее перечень, стоимость медицинских услуг и сроки их оказания.

2.13. Клиника имеет право заменять расходные материалы, супраструктуры, медицинские изделия, используемые для оказания медицинских услуг и оплаченные Пациентом, Заказчиком, на аналогичные материалы другого производителя не ниже качеством и стоимостью на дату замены, о чем Клиника информирует Пациента, Заказчика до начала лечения или оказания услуги. В случае, если Пациент отказывается от замены, предложенной Клиникой, и оказание медицинской помощи становится невозможным, стороны договорились о том, что Клиника не несет ответственность за соблюдение сроков лечения. Отказываясь от замены, предложенной Клиникой, Пациент понимает и принимает на себя ответственность за возможные риски возникновения осложнений, изменения клинической ситуации, невозможности достижения в последующем положительного результата. Пациент понимает и принимает, что при продолжении лечения спустя время (после перерыва) на основании клинической ситуации, которая будет наблюдаться у Пациента, может потребоваться проведение дополнительных диагностических исследований, анализов, внесение изменений в план лечения, что может повлечь дополнительные расходы для Пациента, Заказчика.

2.14. При имеющейся патологии у Пациента и при наличии противопоказаний для применения медицинских лекарственных препаратов, Клиника с согласия Пациента может привлекать специалистов других медицинских организаций для проведения дополнительных консультаций и исключения возникновения риска осложнений в ходе лечения. В случае отказа Пациента от получения дополнительных консультаций он принимает на себя риск отрицательного влияния лекарств на состояние его здоровья. В случае невозможности оказания необходимых медицинских услуг своими силами Клиника по своему усмотрению вправе привлекать к оказанию медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие требованиям действующего законодательства.

2.15. При оказании медицинских услуг по настоящему Договору Клиника ведет медицинскую документацию в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

2.16. Подписывая настоящий Договор, Пациент дает свое согласие на проведение видеонаблюдения на территории Клиники, включая, но не ограничиваясь: холл, коридоры, зоны ресепшн, операционная, прилегающая территория.

2.17. Клиника обращает внимание Пациента на то, что в процессе осуществления медицинской услуги за Пациентом сохраняется право на отказ от медицинской услуги, который оформляется письменно и подписывается Пациентом и Клиникой.

3. Стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту Клиники, действующему на момент заключения Акта/Дополнительного соглашения к Договору, включающего в себя объемы, сроки оказания и стоимость медицинских услуг.

3.2. Подтверждением согласования Пациентом, Заказчиком стоимости медицинской услуги, указанной в Прейскуранте, является наступление одного из событий:

- подписание Пациентом, Заказчиком Акта/Дополнительного соглашения, в котором указывается планируемый перечень медицинских услуг и их стоимость;
- фактическое оказание Клиникой медицинских услуг Пациенту;
- поступление оплаты медицинских услуг на расчётный счёт или в кассу Клиники.

Стоимость медицинских услуг, указанных в Акте/Дополнительном соглашении, действительна (актуальна) в течение срока, указанного в п.2 Акта/Дополнительного соглашения. По истечении указанного срока стоимость услуг может быть пересмотрена Клиникой в случае внесения изменений в Прейскурант Клиники.

3.3. Оплата медицинских услуг производится в полном объеме (в размере 100 (ста) %), исходя из стоимости предполагаемого лечения, указанной в Акте/Дополнительном соглашении, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его согласования, но не позднее дня записи на получение медицинской услуги (для амбулаторно-поликлинической помощи) и/или дня,

предшествующего дню госпитализации в хирургическое отделение стационара, в порядке и по реквизитам, указанным в пунктах 3.4 и 3.5 настоящего Договора, если письменным дополнительным соглашением сторон к настоящему договору не установлено иное.

3.4. Оплата медицинских услуг в безналичном порядке производится путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники:

Получатель: **ООО "Новые технологии Плюс"**

ИНН **7709888759** КПП **770901001**

Расчётный счёт: **40702810500000015698**

Банк: **ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)**

БИК: **044525411**

Корреспондентский счёт **30101810145250000411**

3.5. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами, платёжными картами и посредством системы быстрых платежей (СБП) производится в кассу Клиники (109240, Москва г, ул. Николаямская, д. 7/8), с выдачей кассового чека.

3.6. Датой платежа и моментом исполнения обязанности Пациента, Заказчика по оплате услуг Клиники считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Клиники.

3.7. Сумма предварительной оплаты не является окончательной и формируется из ориентировочной предварительной стоимости предполагаемого лечения. Сумма предварительной оплаты может быть рассчитана как исходя из одного планируемого в ближайшее время случая госпитализации, так и исходя из нескольких планируемых случаев госпитализации в течение определённого периода.

3.8. В случае оказания медицинских услуг по настоящему Договору на сумму, превышающую размер предварительной оплаты, Пациент, Заказчик обязан оплатить промежуточные счета путём внесения или перечисления денежных средств в кассу или на расчётный счёт Клиники в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения дополнительных счетов на оплату.

3.9. Окончательный расчёт и оплата в полном объёме осуществляются на момент выписки Пациента (после оказания ему медицинских услуг в полном объёме) по реестру фактически оказанных медицинских услуг, использованных материалов и медикаментов, с учётом суммы предварительной оплаты, внесённой Заказчиком, Пациентом. Реестр фактически оказанных медицинских услуг формируется в каждом случае госпитализации (по законченному случаю).

3.10. В случае если сумма предварительной оплаты не израсходована полностью, то Клиника:

- по письменному требованию Пациента, Заказчика при наличии у последнего документа, удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму;

- по письменному требованию Пациента, Заказчика может использовать оставшуюся сумму в счёт оплаты стоимости последующего случая госпитализации;

- при отсутствии письменного требования Пациента, Заказчика о возврате остатка денежных средств в течение календарного месяца с момента выписки (после оказания медицинских услуг в полном объёме), признает оставшуюся сумму авансом в счёт оказания последующих медицинских услуг Пациенту.

3.11. Возврат неиспользованной предоплаты (аванса) производится Клиникой в течение десяти дней с даты получения письменного заявления (требования) от Заказчика, Пациента в следующем порядке:

- наличными денежными средствами из кассы Клиники - в случае оплаты услуг наличными денежными средствами;

- оформлением возврата на платёжную карту (или по СБП) - при оплате услуг банковской картой (или по СБП);

- путём безналичного перевода на расчётный счёт Пациента, Заказчика - при безналичной оплате услуг Клиники, к заявлению на возврат должны быть приложены банковские реквизиты Пациента, Заказчика.

В заявлении на возврат должна быть указана информация: номер и дата договора на оказание медицинских услуг, Ф.И.О Пациента, дата и способ оплаты медицинских услуг, сумма, подлежащая возврату, причина требования возврата.

3.12. По окончании оказания медицинских услуг в каждом случае получения Пациентом медицинских услуг по настоящему Договору их приёмка оформляется Актом оказанных услуг (приложение № 1), путём подписания его Сторонами Договора.

3.13. При наличии замечаний Заказчика, Пациента или мотивированного отказа от подписания Акта об оказанных услугах, Клиника рассматривает их в срок не более пяти рабочих дней. При наличии замечаний к оказанным Клиникой услугам Заказчик, Пациент указывает об этом в Акте. В случае отсутствия оформленных в письменном виде замечаний услуги считаются Принятыми Заказчиком, Пациентом. В случае отсутствия оснований для признания замечаний или отказа от подписания акта Заказчиком, Пациентом обоснованными, услуги считаются принятыми, а Акт оказанных услуг подписанным. О результатах рассмотрения замечаний Клиника информирует Заказчика, Пациента в течение трёх рабочих дней после истечения пятидневного срока рассмотрения замечаний. Факт оказания медицинской услуги также может быть подтверждён медицинской документацией.

3.14. Клиника оставляет за собой право направить Заказчику, Пациенту по адресу, указанному в настоящем Договоре, Акт оказанных услуг заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. При отсутствии письменного мотивированного отказа в течении десяти календарных дней с момента отправки, услуги считаются принятыми, а Акт оказанных услуг - подписанным.

3.15. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг в Клинике, Заказчик, Пациент обязуется произвести оплату за фактически оказанные Клиникой услуги, израсходованные медикаменты и расходные материалы, включая услуги с привлечением других медицинских организаций. Заказчик, Пациент проинформированы, понимают и принимают, что Клиника, для ряда медицинских услуг, осуществляет закупку расходных материалов, медицинских изделий, лекарственных средств непосредственно для Пациента. В этих случаях, если Заказчик, Пациент

отказываются от получения медицинских услуг спустя 2 дня и более с даты внесения 100 % предоплаты, Клиника производит возврат предоплаты внесенной Заказчиком, Пациентом за вычетом фактически понесенных расходов.

3.16. В рамках настоящего Договора Пациент имеет право привлечь для оплаты медицинских услуг третье лицо. При этом, Пациент должен уведомить Клинику об оплате медицинских услуг третьим лицом. В платежном поручении на оплату медицинских услуг по настоящему Договору необходимо указать номер и дату Договора с Пациентом.

4. Права и обязательства сторон

4.1. Клиника обязуется:

4.1.1. Обеспечить Заказчика, Пациента по запросу Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие документы и сведения:

а) основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, сведения о месте нахождения Клиники (месте ее государственной регистрации), режиме работы, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении при наличии), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг; адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с данной лицензией;

в) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

г) сведения о сертификации и квалификации специалистов, данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

д) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

4.1.2. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, в том числе фото- и/или видеоматериалы при наличии (врачебную тайну), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наличии письменного разрешения Пациента.

4.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Пациента в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.4. Предоставлять Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, о третьих лицах, привлекаемых к оказанию медицинских услуг, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие, без взимания дополнительной платы.

4.1.5. Предоставлять медицинские услуги в соответствии с выбранной методикой и/или препаратом и в сроки, предварительно согласованные с Пациентом, установленные настоящим Договором или Дополнительными соглашениями; использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

4.1.6. Поставить в известность Заказчика, Пациента о возникающих в ходе лечения обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях Пациента или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отразить их в медицинской карте Пациента.

4.1.7. При изменении клинической ситуации, изменить с согласия Заказчика, Пациента план или/и сроки лечения, с обоснованием предложенных изменений, а в случае несогласия Заказчика, Пациента с предложенными изменениями, Клиника обязана прервать лечение и расторгнуть договор, в связи с невозможностью достижения запланированного результата лечения и/или отказа Пациента от продолжения лечения.

4.1.8. По требованию Пациента в течение десяти рабочих дней предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п.3 ч.2 ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации на основании письменного заявления пациента с указанием сведений, необходимых для заполнения Справки о стоимости медицинских услуг (Ф.И.О. и ИНН налогоплательщика, степень родства с Пациентом (в случае несовпадения Пациента и налогоплательщика).

4.1.9. Соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Пациентом.

4.1.10. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4.1.11. Обеспечить по требованию Пациента или его законного представителя (при получении письменного запроса на имя главного врача Клиники) непосредственное ознакомление с медицинской документацией и выдать копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.2. Клиника имеет право:

4.2.1. Отказать Пациенту в приеме либо услуге в случаях:

- нарушения Пациентом или Заказчиком условий настоящего договора;

_____/_____
(подпись Пациента) (расшифровка подписи)

- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- некорректного поведения по отношению к персоналу Клиники;
- невыполнения Пациентом назначений и рекомендаций врача, правил подготовки к оказанию медицинской услуги;
- выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию медицинских услуг;
- выявления у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских организациях;
- если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям;
- в случае совершения Пациентом действий, угрожающих жизни и здоровью персонала Клиники, а также целостности и сохранности имущества Клиники;
- в случае, если Пациент не подписал соответствующее информированное согласие или отказался от проведения контрольной фото-видео съемки зон обработки/воздействия;
- в случае, если текущее состояние здоровья Пациента не позволяет качественно и без негативных последствий оказать медицинскую услугу;
- при серьезном нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, то есть не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других пациентов;
- при несогласии Пациента с Правилами или нарушении Правил внутреннего распорядка Клиники;
- если к моменту оказания услуги существует задолженность со стороны Пациента;
- по уважительной причине нахождения Врача-специалиста вне Клиники/невозможности замены Врача-специалиста или несогласия Пациента на замену Врача-специалиста;
- в иных случаях, препятствующих Клинике предоставить качественную услугу Пациенту.

Обо всех отказах в приеме либо услуге делается запись в Медицинской карте Пациента.

4.2.2. Получать от Заказчика, Пациента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком, Пациентом информации, Клиника имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.2.3. Самостоятельно:

- а) определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий;
- б) отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма; по причине болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения Клиники;
- в) определять длительность лечения, характер и объем исследований, манипуляций и медицинских вмешательств для установления диагноза, и надлежащего лечения Пациента, также необходимость перевода в отделение или медицинское учреждение другого профиля, в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- г) в случае необходимости оказания экстренной, по жизненным показаниям медицинской помощи самостоятельно определить объем исследований, манипуляций и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

4.2.4. Требовать от Заказчика, Пациента соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Клиники.

4.2.5. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику, Потребителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.6. Устанавливать время, место оказания медицинских услуг.

4.2.7. Изменять режим работы Клиники в целом или отдельных кабинетов и помещений, время приема (работы) врачей/специалистов Клиники.

4.2.8. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком, Пациентом услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни Пациента.

4.2.9. С учётом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязанностей по договору других юридических лиц для обеспечения надлежащего качества и безопасности медицинской помощи.

4.2.10. Услуги по настоящему договору оказываются в порядке предварительной записи Пациента на прием к специалистам Клиники. Опозданием на приём специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут. В случае, если время опоздания превышает 10 минут, Пациенту предоставляется возможность ожидания приёма в ближайшее свободное время. В случае опоздания Пациента более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника имеет право перенести время приема Пациента.

4.2.11. Использовать результаты, описание хода проведения процедур (в рамках оказания услуг по настоящему Договору) и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе, а также использовать в медицинских, научных и образовательных целях в обезличенном виде.

4.2.12. Использовать в рекламных целях, в том числе в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», фото-видео материалы, полученные в ходе предоставления платных медицинских услуг по письменному согласию Пациента/Потребителя.

4.2.13. Осуществлять иные права, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации.

4.3. **Пациент берёт на себя обязательства:**

4.3.1. До начала оказания услуг предоставить Клинике данные предварительных исследований, консультаций специалистов, медицинских вмешательств, проведенных в других медицинских организациях вне Клиники (при их наличии).

4.3.2. Информировать врача-специалиста Клиники до и/или при оказании услуги о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных или имеющихся заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, операциях, травмах, индивидуальной непереносимости лекарственных средств и/или других аллергических проявлениях, иных реакциях и известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания, и иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания услуг по настоящему Договору. Сообщать только достоверную информацию в полном объеме;

4.3.3. При обращении в Клинику предоставлять сотрудникам Клиники документ, удостоверяющий личность (исключение – анонимный прием); а также другую необходимую информацию для оформления настоящего договора, согласия на обработку персональных данных, медицинской документации.

4.3.4. Немедленно извещать лечащего врача, иного медицинского работника, оказывающего услуги, об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания услуг, ухудшении состояния здоровья, иных изменениях (дискомфорт, беспокойства), которые могут возникнуть как в процессе оказания услуги, так и после ее окончания.

4.3.5. Выполнять без самостоятельных изменений все рекомендации и требования Клиники (медицинского работника Клиники), обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая, но не ограничиваясь: соблюдать режим лечения, режим приема лекарственных препаратов, режим питания, являться на прием в назначенное время и сроки, в том числе на профилактические и контрольные обследования и осмотры (согласованный график посещений), проходить необходимые диагностические исследования, обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций Клиники, соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности. Самостоятельно обратиться к администратору клиники для согласования времени и даты приема, рекомендованного медицинским работником.

4.3.6. При невозможности явки в назначенное время заблаговременно, не менее чем за сутки до назначенного приема, информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного времени для оказания медицинской услуги.

4.3.7. При необходимости, по согласованию с Клиникой (медицинским работником, предоставляющим платную медицинскую услугу), пройти предварительное медицинское обследование, соответствующую лекарственную подготовку, консультации смежных специалистов, фото-видео съемку.

4.3.8. Пациент обязуется строго соблюдать и выполнять условия оказания диагностических, профилактических и лечебных мероприятий; соблюдать рекомендации врача до, во время и после лечения, в том числе, режимы гигиены, ухода и другое, при прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотических средств, алкогольных напитков, БАДов, табака. Согласовывать с медицинским работником, предоставляющим медицинскую услугу, прием любых не назначенных лекарственных препаратов, кремов, мазей и иных медицинских препаратов и изделий медицинского назначения.

4.3.9. Ознакомиться и вести себя в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для Пациентов и посетителей Клиники. Бережно относиться к имуществу Клиники, предоставленному ему во временное пользование. Соблюдать социально-этические правила поведения, режим работы Клиники, правила техники безопасности и пожарной безопасности, не курить в помещениях Клиники.

4.3.10. Своевременно подписывать Акты об оказании медицинских услуг Клиникой, оплачивать услуги Клиники в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.3.11. Пациент обязуется, в случае отказа полностью или частично от медицинских услуг, подписать письменный отказ от медицинской услуги, с указанием возможных последствий отказа, при этом Пациент обязан произвести оплату за фактически оказанные Клиникой услуги, израсходованные медикаменты и расходные материалы, включая услуги с привлечением других медицинских организаций.

4.3.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующими нормативно-правовым актам Российской Федерации

4.4. **Заказчик берёт на себя обязательства:**

4.4.1. Оплатить оказанные Клиникой медицинские услуги Пациенту в полном объеме в соответствии с разделом 3 Договора.

4.4.2. Сообщать Клинике об изменении своих реквизитов, уполномоченных представителей и контактов в течение всего срока действия Договора.

4.5. **Пациент имеет право:**

4.5.1. Получать от Клиники услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5.2. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Данная информация предоставляется в устной форме на приеме у специалиста и в письменной форме при выписке Пациента из стационара без взимания дополнительной платы.

4.5.3. Пациент имеет право по письменному запросу на имя главного врача Клиники получить копии медицинских документов или выписки из них в сроки, установленные законодательством, с момента представления соответствующего запроса. Для получения копий медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Клиникой, Пациент либо его законный представитель представляет запрос о выдаче ему копий и выписок на бумажном носителе (при личном

обращении или по почте), либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного пациентом, который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копий медицинских документов и выписок из них Пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус (доверенность, заверенную нотариально). В случае выбора способа получения Пациентом (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте, соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Клиника в письменной или электронной форме информирует об этом Пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

Предоставление Пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок до 30 рабочих дней с момента подачи запроса Пациентом (его законным представителем).

4.5.4. В любой момент отказаться от услуги и оформить отказ от медицинского вмешательства в письменной форме с указанием возможных последствий. Отказ подписывается Пациентом или его законным представителем, а также лечащим (дежурным) врачом. При этом Заказчик, Пациент обязан оплатить Клинике фактические расходы по оказанию услуги Пациенту. Исключения составляют случаи, предусмотренные ст.20 Федерального закона «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

4.5.5. В случае наличия претензий относительно качества оказанных услуг обращаться непосредственно в Клинику для урегулирования данных претензий: путем личного приема у администрации клиники согласно графику приема (информация о графике представлена на информационном стенде Клиники) по адресу: Москва г, ул Николаямская, д. 7/8, оформленного надлежащим образом документа в письменной форме под подпись ответственного сотрудника, либо путем направления на официальную электронную почту Клиники info@swiss-clinic.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней.

4.5.6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.5.7. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

4.5.8. Получать сведения о конкретном медицинском работнике, предоставившем медицинскую услугу, в объёме, определённом в Федеральном Законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Особые условия.

5.1. Стороны договорились, что плановая операция может быть перенесена, в случае возникновения временных физических или технических препятствий.

5.2. Предоставление Клиникой дополнительных услуг оформляется Дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

5.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5.4. Заключая настоящий Договор, Пациент осознает, что любое медицинское вмешательство сопряжено с известной долей риска, независящего от качества и уровня лечения, технологий, квалификации персонала, медикаментов и т.д., может вызвать отклонение самочувствия от нормы, в том числе болезненные ощущения, чувство дискомфорта, повышение температуры тела, а также определенные моральные переживания по поводу результатов проведенных процедур, взаимоотношений с окружающими и иными факторами.

6. Положения о персональных данных и врачебной тайне.

6.1. Данные о Пациенте и об оказываемых ему медицинских услугах относятся к категории персональных данных. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регулируются в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Клиника и Заказчик, Пациент обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные Клиникой при обследовании Пациента и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, допускается в целях обследования и лечения Пациента, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Информация, относящаяся к врачебной тайне, может быть предоставлена родственникам и иным лицам (представителям) с согласия Пациента или его законного представителя.

6.5. Согласие Пациента на предоставление сведений, отнесённых к врачебной тайне, третьим лицам оформляется непосредственно в Клинике в присутствии уполномоченного сотрудника Клиники. Документы, составленные в иных организациях, не являются основанием для предоставления сведений.

6.6. Помимо оснований, указанных в п. 6.4. настоящего договора, информация, составляющая врачебную тайну, может быть предоставлена без согласия Пациента или его законного представителя в случаях, предусмотренных п.4 ст. 13 Федерального закона N 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. Пациент даёт своё согласие на передачу в налоговые органы своих персональных данных и информации об обращении за медицинской помощью в связи с поступающими запросами на подтверждение стоимости оплаченных медицинских услуг в целях предоставления Пациенту социальных налоговых вычетов.

7. Ответственность сторон за невыполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Клиника несет ответственность в том числе, предусмотренную ст. 28, 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», п. 51 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства от 11.05.2023 г. № 736), а также ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заказчиком, Пациентом обязательств по оплате стоимости оказанных медицинских услуг, Клиника уведомляет Заказчика, Пациента о задолженности по оплате услуг по настоящему договору. Датой уведомления принимается дата вручения уведомления Заказчику, Пациенту или его представителю, или дата отправки уведомления почтой.

7.3. В случае, если Клиника оказала услуги полностью по настоящему Договору Заказчик, Пациент по требованию Клиники обязуется уплатить Клинике неустойку в размере 0,5 % от неоплаченной стоимости оказанной медицинской услуги, указанной в п. 3.1. настоящего договора, за каждый день просрочки платежа.

7.4. За нарушение иных условий договора Заказчиком, Пациентом, он возмещает денежные средства в размере убытков, включающих, но не ограничивающихся, фактически понесёнными расходами Клиники.

7.5. Сторона, для которой оказалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 10 рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.6. В случае, когда невозможность оказания медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик, Пациент возмещает Клинике фактические понесенные расходы.

7.7. Клиника не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в случае:

- нарушения/неисполнения Заказчиком, Пациентом обязательств по настоящему договору;
- медицинского вмешательства третьих лиц в период или после оказания услуг Клиникой;
- непредставления Пациентом полной и достоверной информации, согласно условиям настоящего Договора;
- наступления побочных эффектов (осложнений), обусловленных анатомическими особенностями организма и/или выраженностью основного заболевания Пациента;
- обстоятельств непреодолимой силы, в том числе осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма; непредвиденных индивидуальных реакций на лекарственные препараты, предусмотреть и предотвратить которые невозможно на современном уровне развития медицинской науки и практики, включая, но не ограничиваясь: осложнениями при проведении внутривенных инъекций, внутримышечных инъекций, подкожных инъекций, внутривенного взятия крови: а) аллергические реакции: гиперемия, крапивница, зуд, обморок, анафилактический шок; б) тромбогеморрагические осложнения: петехиальные высыпания, гематомы, тромбозы и др.

- при расторжении настоящего Договора либо отказе от Договора по инициативе Заказчика, Потребителя.

7.8. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (тридцати) дней с даты её получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Клиники.

7.9. В случае претензии на качество оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, предъявляет претензию в письменном виде уполномоченному представителю Клиники. На основании претензии Клиника созывает Врачебную комиссию, которая выносит обоснованное решение не позднее 20 (двадцати) дней с момента поступления претензии. Решение Врачебной комиссии оформляется протоколом, который доводится до сведения Пациента или его представителя, действующего на основании доверенности. В случае несогласия с решением Врачебной комиссии, Пациент может оспорить это решение в суде.

7.10. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и иных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет существовать свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

9. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
- 9.3. Клиника в соответствии со ст. 36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:
- 9.3.1. Клиника уведомила Заказчика, Пациента об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но данные обстоятельства не были устранены.
- 9.3.2. Заказчик, Пациент был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.
- 9.3.3. В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 9.4. В соответствии со статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации каждая их Сторон имеет право на односторонний отказ от Договора (исполнения договора) путем уведомления в письменной форме другой стороны об отказе от Договора (исполнения договора). Договор прекращается по истечению 10 (десяти) календарных дней с момента получения данного уведомления.
- 9.5. При прекращении Договора Заказчик, Пациент подписывает Акт сдачи-приемки медицинских услуг. Если Заказчик, Пациент не подписывает акт, в отсутствие мотивированного отказа, Акт считается принятым, при отказе Заказчика, Пациента от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается Клиникой.
- 9.6. В случае отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору по инициативе Заказчика, Пациента, Клиника в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления информирует Пациента о расторжении договора по инициативе Пациента и выставляет Пациенту счет, в котором указывается фактическая стоимость понесенных Клиникой расходов по оказанию Пациенту услуг(и), от которых(ой) он отказался.
- Заказчик, Пациент с момента получения счета от Клиники обязан в течение трех рабочих дней его оплатить.
- 9.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из сторон денежные средства, внесенные Заказчиком, Пациентом в качестве предоплаты, подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Клиникой услуг и сумм фактически понесенных Клиникой расходов в течение трех рабочих дней с момента получения Клиникой уведомления о расторжении настоящего Договора.

10. Заключительные положения.

- 10.1. Стороны подтверждают, что при заключении настоящего договора Заказчику, Пациенту предоставлена полная информация в доступной для понимания форме о тех медицинских услугах, которые будут предоставлены в соответствии с настоящим договором.
- 10.2. Заказчик, Пациент понимает, что в процессе оказания медицинских услуг Пациенту, возможно выявление сопутствующих заболеваний, дополнительных патологий, анатомических и физиологических особенностей Пациента или особенностей в характере течения заболевания и выявленных особенностей повреждений систем и органов, что может повлечь изменения в плане лечения и дополнительные финансовые расходы со стороны Заказчика, Пациента.
- 10.3. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.
- 10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, Акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
- 10.5. Стороны договорились, что с учетом ст. 19, ст. 420, ч. 1 ст. 432 ГК РФ указание паспортных данных или данных из иного документа, удостоверяющего личность, является необходимым существенным условием заключения настоящего Договора в целях идентификации личности, удостоверения гражданства физического лица, возможного оформления дополнительных документов, имеющих непосредственное отношение к данному Договору.
- 10.6. Медицинская карта Пациента существует в единственном экземпляре и хранится в Клинике. Выдача выписок из медицинской карты, предоставление копий медицинских документов, осуществляется Клиникой по письменному заявлению Пациента или его законного представителя, или иному доверенному лицу, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего его статус (доверенность, заверенную нотариально) в порядке установленном действующим Российским законодательством.
- 10.7. Заказчик и /или Пациент дает свое **СОГЛАСИЕ/ НЕ СОГЛАСИЕ** (нужное подчеркнуть) на получение от Клиники на свой электронный адрес, телефонный номер, которые указаны в реквизитах настоящего Договора информации (устно, смс) о произведенной записи на прием, напоминание о назначенных дате и времени приема, о специальных предложениях в клинике.
- 10.8. В случае, если в реквизитах договора не указан адрес электронной почты Пациента или указан неразборчиво, результаты исследований, а также любой другой обмен документами и информацией происходит лишь при личном посещении Пациентом Клиники.
- 10.9. В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны пришли к соглашению об возможности факсимильного воспроизведения подписи со стороны Клиники.

10.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Договор составляется в количестве экземпляров соответствующем количеству сторон Договора по одному для каждой стороны.

10.12. Стороны обязаны уведомлять друг друга о любом изменении информации, указанной в разделе 11 настоящего Договора.

10.13. Сведения о выбранных Пациентом лицах, которым в соответствии с п. 5 ч. 3 ст. 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ, может быть передана информация составляющую врачебную тайну Пациента:

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

Приложения к настоящему Договору:

1. Акт оказываемых услуг.
2. Дополнительное соглашение.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

КЛИНИКА:

ООО "Новые технологии Плюс"
(Швейцарская Университетская Клиника ^{TM®})
Адрес: 109240, Москва г, ул. Николоямская, д. 7/8
ОГРН 1117746861231
ИНН 7709888759 / КПП 770901001
Р/с. № 40702810500000015698

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
К/с. № 30101810145250000411 БИК 044525411
тел.: +7 (495) 641-59-99
e-mail: info@swiss-clinic.ru

Потребитель (Пациент):

ФИО, __. __. __ г.р.
Паспорт:
Выдан:
Адрес регистрации:
Адрес фактического проживания:
Номер телефона:
Адрес электронной почты:

_____ / Серебрянский Ю.Е. /

_____ / ФИО/

ЗАКАЗЧИК:

ФИО/НАИМЕНОВАНИЕ
Паспорт/ОГРН и ИНН организации: _____
Выдан:
Адрес регистрации/юридический адрес организации:
Адрес фактического проживания:
Номер телефона:
Адрес электронной почты:
✓ _____ / _____

« _____ » _____ 2024 г.

Заказчик/Пациент: _____ / ФИО (подпись)

_____/_____
(подпись Пациента) / (расшифровка подписи)

АКТ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

город Москва _____ 202__ года

Стороны договорились, что в рамках исполнения Договора оказания платных медицинских услуг № ____ от _____ 20__ года Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Дата оказания услуги	Стоимость
Итого:			

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Новые технологии Плюс»

ЗАКАЗЧИК
ФИО _____

Генеральный директор

_____/Серебрянский Ю.Е.
М.П.

_____/_____

